

Vier principes die ondersteunend zijn bij out of control:

1. Een manier van werken hoeft niet van tevoren helemaal bestudeerd, uitgedacht en gepland te worden
2. Onderneem kleine stapjes bij het invoeren van vernieuwingen
3. Uniformiteit van werken heeft haar schaduwzijden bij veranderingen
4. Veranderingen gaan gepaard met het maken van fouten

Om te leren van fouten is een totale mentaliteitswijziging vereist, die o.a. inhoudt:

- Lef hebben om toe te geven dat er een verkeerde weg is ingeslagen
- Niet tegen beter weten in vasthouden aan het verkeerde
- Het verlies nemen en een andere manier proberen